FCSB
Fédération
Centres Sociaux &
Socioculturels de
Bretagne

RÉFÉRENT·E·S FAMILLES

CENTRES SOCIAUX & ESPACES DE VIE SOCIALE (EVS)

Dans le cadre de l'animation de réseau de la FCSB, nous organisons plusieurs fois par an des regroupements pour les professionnel.le.s des centres sociaux et espaces de vie sociale adhérent à la FCSB à l'échelon départemental ou interdépartemental.



Son objectif est de valoriser le métier des référent.e.s familles et faciliter sa compréhension auprès des bénévoles, autres salarié.e.s, partenaires, étudiant.e.s intéressé.e.s par cette profession...
Bonne découverte !

Cet outil fait suite à l'intervention de **M. Daniel Coum**, clinicien et psychanalyste, ancien directeur de l'association Parentel, qui est intervenu auprès des professionnel.le.s référent.e.s familles des structures adhérentes à la FCSB en Ille-et-Vilaine au mois de février dernier lors du 1er regroupement de l'année.

L'objectif de son intervention était d'aborder la Famille, la parentalité aujourd'hui : enjeux et postures.
A partir de cette intervention, le groupe métier des référent.e.s familles et la FCSB ont souhaité valoriser ce que nous avons retenu de cette riche intervention et de faire le lien avec notre posture et pratiques ; c'est ainsi que ce document a vu le jour.

Fédération des Centres Sociaux et Socioculturels de Bretagne
3 rue de la Volga - 35200 Rennes - 02 99 41 78 58 - fede@centres-sociaux-bretagne.fr
www.centres-sociaux-bretagne.fr centressociauxbretagne

SEUL on va plus vite, ENSEMBLE on va plus loin

Une fonction essentielle au cœur des territoires

L'accueil de proximité : les référent·e·s familles **soutiennent la parentalité, accompagnent les habitants et renforcent le lien social.**

Nos 4 missions clés

- **Soutenir les familles et la co-éducation**

Écouter, accompagner, valoriser les compétences parentales et reconnaître la place de chacun dans l'éducation de l'enfant

- **Créer du lien social**

Favoriser rencontres, échanges et dynamiques collectives

- **Agir sur le territoire**

Aller vers les publics et mobiliser les ressources locales

- **Encourager l'implication des familles et les soutenir dans leurs initiatives**

Pour favoriser leur participation à la vie du territoire et développer des dynamiques collectives

Co-éducation : considérer que l'éducation d'un enfant est une responsabilité partagée entre parents, professionnels, institutions et société civile.

Une posture professionnelle engagée

Accueil inconditionnel - Écoute active
Inclusion & diversité - Faire collectif

« Soutenir la parentalité, c'est soutenir le lien social… . »

Daniel Coum, psychologue clinicien et psychanalyste

Des actions concrètes au quotidien

Accompagner les parents dans leur quotidien



Cafés des parents, ateliers parents-enfants, groupes de parole

Créer des espaces où les familles échangent, partagent leurs expériences et trouvent des ressources.



Aller vers les familles et créer la rencontre

Présences dans les quartiers, sorties familles, animations hors les murs

Être au plus près des habitants, notamment ceux qui fréquentent peu les structures.



Faire vivre des temps collectifs pour rompre l'isolement

Sorties familiales, séjours, ateliers partagés, fêtes de quartier

Favoriser les rencontres entre habitants et renforcer les solidarités de proximité.



Prévenir les fragilités et soutenir les parcours

Écoute individuelle, orientation, accompagnement des démarches, médiation

Repérer les besoins, faciliter l'accès aux droits et orienter vers les bons partenaires.



Faire des habitants des acteurs du projet

Projets participatifs, initiatives d'habitants, accompagnement des bénévoles

Permettre aux familles de proposer, construire et porter des actions collectives.



Construire des réponses avec les partenaires du territoire

Réseaux parentalité, écoles, PMI, associations, collectivités

Croiser les regards et développer des actions adaptées aux réalités locales.

Une expertise territoriale

- connaissance fine des dispositifs
- orientation des familles
- adaptation continue aux évolutions sociales
- développement de la co-éducation dans les pratiques du territoire

Un levier pour les territoires

- Renforcement de la cohésion sociale
- Prévention des fragilités familiales
- Réduction de l'isolement
- Accès aux droits facilité
- Participation des habitants
- Développement de la co-éducation

Un enjeu de reconnaissance

Soutenir les référent·e·s familles, c'est :

- agir en prévention auprès des familles
- renforcer le vivre-ensemble
- accompagner durablement les transformations sociales

Une fonction reconnue et structurée

La circulaire Cnaf de 2025 sur l'Animation de la vie sociale réaffirme les attentes pour le développement, dans chaque centre social, d'un projet « social et familial ». Il doit répondre notamment aux problématiques familiales du territoire et soutenir tout particulièrement les parents dans leur rôle éducatif. Pour cela, la réalisation de ce projet repose en partie sur la coordination et l'animation mis en œuvre par un.e "référent.e familles" dont le diplôme, les missions sont spécifiés dans un référentiel défini par la CNAF ("Document repère : les missions du référent famille", consultable en ligne sur le site www.caf.fr).

ALLOCATIONS FAMILIALES
Caf d'Ille-et-Vilaine

Juin 2026 - Document réalisé par la Fédération des Centres Sociaux et Socioculturels de Bretagne