



Conseil & Formation  
en Développement Social



Cabinet d'Ingénierie Sociale



FÉDÉRATION  
DES CENTRES SOCIAUX  
ET SOCIOCULTURELS  
DE BRETAGNE

## EVALUATION DE L'UTILITE SOCIALE

Le travail collectif des centres sociaux dans le Finistère a conduit à co-produire des critères de l'utilité sociale autour de 4 principes. Ceux-ci se réfèrent aux principaux travaux de recherche ayant eu lieu toutes ces dernières années entre acteurs de l'économie sociale et solidaire (notamment rapport Gadrey et AVISE);

Ces principes mettent particulièrement en avant la valorisation des personnes et des collectifs d'acteurs dans les processus de développement durable, social et économique des territoires.

Dans ces perspectives, les centres sociaux se reconnaissent comme acteurs de l'économie sociale et solidaire en fondant le management de leur structure sur des dynamiques de projet. Cela appelle l'expression d'une multitude de compétences à rechercher parmi les habitants et les partenaires associatifs ou publics.

Dès lors, l'inscription des centres sociaux dans les territoires les conduit à affirmer leur engagement dans une contribution à des projets de territoire favorables à de nouveaux équilibres sociaux.

### **Principe 1** : éducation – expressions – opinions – apprentissages

Le Centre Social favorise la promotion et **la valorisation des personnes** par la confrontation et la **rencontre d'opinions diversifiées**, l'ouverture réciproque aux idées des uns et des autres. L'expérience et le brassage social favorisent des **apprentissages relationnels** qui sont sources d'identité collective. Pour le Centre Social, **l'éducation** est liée à la promotion des personnes et des groupes : cela passe par l'accueil et **l'expression des différences**.

CRITERE	Indicateur de réalisation (ce que je fais)	Mesure	Indicateurs d'impacts (les effets produits par ce que je fais)	Mesure
<b>Promotion personnelle</b>	Accueil tout public sans aucune discrimination	Création de commissions	Engagement associatif nouveau ou plus poussé si déjà existant	Arrivée de nouvelles personnes
<b>Apprentissage social et relationnel</b>	Mise en place de groupes représentatifs de la diversité sociale et culturelle du territoire	Composition d'instances : CA, commissions  Renouvellement ou création de nouvelles actions  Types de publics impliqués  Nature de l'animation des groupes	Acceptation progressive des différences  Amélioration de l'écoute, du respect, et de la compréhension des autres  Engagement durable des personnes dans des projets	Liens tissés entre habitants  Vie sociale paisible et conviviale  Degré d'adhésion
<b>Développement de savoir faire collectifs</b>	Participation à une démarche de projet de territoire  Processus de sollicitations d'avis d'habitants  Pratiques régulières de concertation sur les projets  Animations de temps collectifs de rencontres  Construction des projets ;  Evaluations participatives projets et des actions	Formes de participation des acteurs  Inscription du projet dans l'histoire du territoire  Nbre de contacts	Valorisation d'un univers social partagé  Emergence et existence de solidarités locales  Passage d'une logique d'assistance à l'autonomie  Augmentation des coopérations  Evolutions des identités culturelles	Création de nouveaux réseaux Nbre de micro projets ouverts à une diversité de personnes Modifications en positif de l'image du territoire  Nbre de services échangés  Modalités de travail en projets et formes de coopération  Nbre de projets solidaires  Echanges et transmissions interculturels
<b>La promotion et la</b>	L'accueil dans les		Mise en relation à	

<p><b>valorisation des personnes</b></p>	<p>espaces d'action et l'implication dans la concertation, les prises de décision, les projets...</p> <p>Le repérage et l'accompagnement progressif des personnes dans un mode d'engagement social</p> <p>Animation d'un lieu alternatif d'existence sociale pas seulement limitée au statut</p> <p>La formation</p>		<p>d'autres</p> <p>Epanouissement et développement personnel</p> <p>Développement de la citoyenneté active</p> <p>Renforcement de l'esprit critique et des capacités d'expression</p> <p>Sortie de l'assistanat</p> <p>Ouverture de possibles en termes d'emploi, d'engagement bénévole....</p>	
<p><b>La conduite de l'organisation par des processus participatifs</b></p>	<p>Démarche collective de projets par l'association des acteurs ;</p> <p>Utilisation de processus décisionnels basés sur l'expression des groupes ;</p> <p>Système de décision par des mécanismes de communication adaptée à l'implication des acteurs dans les projets ;</p> <p>Droit à l'expérimentation</p>		<p>Renforcement de l'esprit critique et des capacités d'expression</p> <p>Mobilisation et utilisation des richesses de chacun ;</p> <p>Développement de capacités pour Entreprendre ;</p> <p>Légitimité et poids donné à un projet ;</p> <p>Respect des démarches associatives et de leurs processus de réflexion et de décision ;</p> <p>Développement d'une approche globale de projet ou de territoire ;</p> <p>Militance pour l'intérêt général</p>	

**Principe 2** : Lien social – rencontres – carrefour d'échanges – solidarités

Le CS à travers ses actions, est un **carrefour d'échanges**. La diversité des activités et animations proposées permet aux personnes d'horizons différents (sociaux, culturels, économiques, de territoires), de se **rencontrer**, d'échanger, de tisser des liens. Ce carrefour d'échanges favorise les **solidarités** entre les habitants, les générations, les territoires et tend à **l'équilibre social**. Cet équilibre social a pour effet le **mieux vivre ensemble**, le mieux être individuel et collectif.

CRITERE	Indicateur de réalisation	Mesure	Indicateurs d'impacts	Mesure
<b>Animation de la vie locale</b>	Accompagnement et création de systèmes d'échanges	Nbre et types de services échangés	Démultiplication des initiatives dans la mise en place des projets	Nbre et types de projets initiés par les habitants  Proposition d'offres d'entraide spontanées
	Mobilisation des habitants sur des sujets d'intérêt collectif	Participation aux projets locaux	Une vie locale propice à la participation	Augmentation de la participation à la vie locale
	Mise en place de services auprès des habitants		Renforcement des engagements des habitants au travers du bénévolat	Diminution du nombre de départs du territoire  Valorisation de l'estime de soi et des autres.
	Organisation d'une offre de biens accessibles			Valorisation de l'image du territoire
<b>Mieux vivre individuel et collectif</b>	Animation d'espaces d'accueil et d'écoute		Renforcement du sentiment de bien être dans le territoire	
	Développement de l'entraide et des solidarités	Création de services adaptés aux situations	Développement d'une appartenance au territoire	Diminution du sentiment d'isolement  Capacité à se mettre en mouvement
		Actions basées sur la réciprocité des dons		Réduction des conduites dépendantes  Expressions collectives critiques et constructives
	Des mobilisations partenariales cohérentes sur des projets	Nombre d'actions en partenariat	Un portage collectif du projet de territoire	
	Reconnaissance mutuelle des partenaires		Intégration sociale	Existence de lieux
		Type d'actions		

<p><b>La contribution à la résolution des fragilités sociales</b></p>	<p>Ecoute dans la proximité aux personnes</p> <p>Collaborations partenariales pour l'observation et l'action</p> <p>Mobilisation des politiques et dispositifs adaptés aux situations</p>	<p>collectives</p> <p>Elaboration de méthodes et d'outils communs</p>	<p>et citoyenne</p> <p>Reconnaissance de rapports sociaux équilibrés entre les différentes composantes du territoire</p> <p>Compréhension de soi et confiance</p> <p>Des appuis et des repères plus clairs pour le public</p> <p>Un accès facilité au droit et un usage plus aisé pour les habitants</p> <p>Dé segmentation des interventions et décloisonnement des aides</p>	<p>de débats</p>
---	---	---	--	------------------

**Principe 3** : Connaissance de l'environnement –territoire, rôle de veille, développement durable, intérêt général-

Mobiliser, sensibiliser, éduquer constitue **le travail territorial** à partir duquel le **diagnostic** régulièrement actualisé permet de mettre en œuvre un projet répondant aux besoins collectifs.

Le **projet de territoire** prend en compte tous les acteurs, et s'élabore à partir des ressources et des moyens disponibles ou à mobiliser.

CRITERE	Indicateur de réalisation	Mesure	Indicateurs d'impacts	Mesure
<b>L'action relève de l'observation partagée en continu</b>	Mobilisation des acteurs du territoire	Existence d'instances de participation	Territoire plus maillé	Corrélation entre les objectifs contenus dans les différents projets
		Composantes des groupes d'acteurs	Renforcement ou diversification des capacités à entreprendre	Actions innovantes
	Définition et animation d'un processus continu de partage des observations	Organisation méthodologique d'une veille pour un diagnostic durablement partagé	Approche plus collective du territoire	Production d'un diagnostic commun de territoire
			Amélioration de l'adéquation des projets aux besoins du territoire	
			Définition commune des priorités dans les projets	
	Organisation des modalités d'accompagnement des réalités territoriales	Modalités d'information et d'animation favorables à l'actualisation des connaissances	Développement de l'appropriation des projets par les acteurs du territoire	Nombre de projets analysés en partenariat Nombre de projets partenariaux
	Modalités de partage continu sur les projets en lien avec l'observation	Groupes d'observations Méthodes d'analyse et processus de partage des actions Evaluation participative des réalisations et des résultats	Pertinence des projets au regard des réalités sociales	Résultats obtenus au regard des engagements humains et financiers



**Principe 4** : Economie, richesses produites - créativité - échanges de biens et de services - entraide - les savoirs - les coûts évités

Un Centre Social participe au **développement économique** de son territoire par la **production de richesses** tout en cherchant à **atténuer les coûts**. Ceci par la production d'une **offre de services spécifiques**, en lien avec ses missions, et aussi par la mise en synergie de personnes, ou encore par sa fonction d'expertise. Parallèlement, le centre social est un acteur économique car il est un partenaire potentiel pour développer la mise en œuvre de **politiques d'intérêt général** en direction de la population sur la base d'**actions créatives et innovantes**.

CRITERE	Indicateur de réalisation	Mesure	Indicateurs d'impacts	Mesure
<b>Accessibilité financière aux activités, services et biens de consommation</b>	Adaptation tarifaire	Création d'une grille tarifaire  Conventionnement avec des organismes	Participation facilitée des habitants à la vie locale	Représentation des différentes catégories de la population (typologie des publics)  Nombre de familles et fréquentation de la population
	Prise en compte des situations économiques des familles	Etalement des paiements		
<b>Actions d'entraide à visée économique</b>	Mise en place de projets de production de biens utiles à la vie quotidienne des familles	Nombre de projets	Gestion et maîtrise des coûts	Nature des conventions Pérennisation des soutiens financiers  Nombre d'heures bénévoles
	Mise en place de systèmes d'achats et de consommation de proximité	Equilibre des résultats entre les activités payantes de services et celles basées sur l'échange	Confiance des partenaires et des financeurs	
	Développement de projets et d'activités basés sur les échanges de compétences		Apport de ressources et savoir-faire	
<b>Un management par projet générant des ressources</b>	Evaluation des besoins du territoire ;	Nombre de projets collectifs Nombre d'habitants mobilisés Nombre partenaires mobilisés	L'évolution du projet du centre (impacté par le partage des projets entre les partenaires)	
	Evaluation des ressources du territoire ;			
	Evaluation des ressources nouvelles à constituer ;		L'évolution des projets des partenaires (impactés dans le cadre du travail partenarial)	
	Définition, choix et mise en œuvre de projets ;			

	Identification des compétences dans le portage des projets	Sollicitations sur les SF	des projets territoriaux  Rapport social fondé sur les contributions des acteurs ;	
--	--	---------------------------	--	--